

喜茶隐私政策

更新时间：2023 年 10 月 18 日

生效时间：2023 年 10 月 25 日

版本更新提示：

深圳美西西餐饮管理有限公司（简称“我们”）依据《中华人民共和国网络安全法》、《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273-2017）以及其他相关法律法规和技术规范对《喜茶隐私政策》（简称“隐私政策”）进行了更新，详细说明了我们在收集、使用和存储您相关个人信息时的相关规则。另外，向您说明喜茶 APP 开发者系深圳美狸科技有限公司。

为了更好的保护您的个人信息，建议您仔细阅读更新后的《喜茶隐私政策》，尤其是以黑色加粗的条款。如您对本隐私政策条款有任何异议或疑问，您可通过本《喜茶隐私政策》第十条“如何联系我们”中公布的联系方式与我们沟通。

《喜茶隐私政策》目录

- 一、引言
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、您的权利
- 七、我们如何存储您的个人信息
- 八、我们如何处理儿童的个人信息
- 九、您的个人信息如何在全球范围转移
- 十、如何联系我们
- 十一、本政策如何更新
- 十二、争议解决

一、引言

1.1《喜茶隐私政策》适用于向您提供的所有产品及服务,包括小程序、移动客户端(“APP”)及其他客户端,喜茶在任何第三方平台上建立的线上渠道(以下统称“喜茶线上渠道”)。

1.2 请您在使用各项产品和/或服务前,仔细阅读并充分理解本隐私政策的全部内容。一旦您使用或继续使用的产品/服务,即表示您同意我们按照本隐私政策使用和处理您的相关信息。

1.3 我们可能会不时依据法律法规或业务调整对本隐私政策进行修订。当本隐私政策发生变更后,我们会在版本更新后通过在显著位置提示或推送通知、消息等形式向您展示变更后的内容。

1.4 您需理解,只有在您确认并同意变更后的《喜茶隐私政策》,我们才会依据变更后的隐私政策收集、使用、处理和存储您的个人信息;您有权拒绝同意变更后的隐私政策,但请您知悉,一旦您拒绝同意变更后的隐私政策,可能导致您不能或不能继续完整使用的相关服务和功能,或者无法达到我们拟达到的服务效果。

1.5 在您同意 App 隐私政策后,我们将进行集成 SDK 的初始化工作,会收集您的 Android ID、IP 地址、Mac 地址、IMEI、IMSI 和应用安装列表,以保障正常数据统计和安全风控。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

2.1 我们深知个人信息对您的重要性,并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任,恪守以下原则,保护您的个人信息:权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时,我们承诺,我们将按业界成熟的安全标准,采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。如果我们欲将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途,或基于特定目的将收集而来的信息用于其他目的,我们会及时以合理的方式向您告知,并在使用前再次征得您的同意。

2.2 个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中可能涉及的个人信息包括:基本信息(包括个人姓名、生日、性别、个人电话号码);网络身份标识信息(包括账号、IP 地址及与前述有关的密码);个人常用设备信息(包括设备名称、设备型号、操作系统和应用程序版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境等软硬件特征信息);个人位置信息(包括经纬度以及 WLAN 接入点等传感器信息);

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息,本隐私政策中可能涉及的个人信息敏感信息包括:

您的生物识别特征（静态或动态的面部特征）；个人身份信息（包括身份证、驾驶证、户口本）；网络身份识别信息（包括账户名、账户昵称、及与前述有关的密码与密码保护问题和答案）；个人财产信息（银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息）；其他信息（行踪轨迹、住宿信息、精准定位信息）；14周岁以下的儿童信息。

以上个人信息和个人敏感信息包含的内容出自于《信息安全技术个人信息安全规范》。

2.3 通常情况下，我们会出于以下目的收集和使用您的个人信息：

2.3.1 **【注册】** 在您注册成为喜茶用户时，您需要至少提供手机号码以创建喜茶账号，并完善相关的网络身份识别信息（包括头像、昵称及登录密码）。**手机号码属于个人信息，收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求，若您不提供这类信息，您可能无法正常使用我们的服务。** 在使用服务过程中，如果您提供以下额外信息补全个人资料，将有助于我们给您提供更好的服务和体验：您的出生日期、性别、电子邮箱、偏好语言。但如果您不提供这些信息，将不会影响使用我们产品或服务的基本功能。您提供的上述信息将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您成功注册后，我们还会在您使用喜茶的过程中持续地向您收集相关信息。

2.3.2 **【授权登录】** 如您选择使用第三方账号登录时，我们会在获得您授权同意的前提下，从第三方获取您共享的账号信息（包括头像、昵称、地区、性别信息）与您的喜茶账号进行绑定用于快捷登录，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。如果以上信息有部分缺失，我们可能会按照上述 2.3.1 的规定向您补充收集信息。

2.3.3 **【账号信息展示】** 如果您已拥有喜茶账号，我们会在喜茶各渠道应用程序上展示您的上述个人信息，以及您在使用喜茶产品和服务中执行的操作。我们可能会展示您用喜茶账号在关联的商家平台上使用喜茶产品和服务中执行的操作。我们会通过喜茶账号集中展示您的个人资料、优惠权益、交易订单。

2.3.4 **【位置】** 当您通过系统授权开启移动设备的定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会收集和使用您的位置信息以便为您展示附近的门店或提供线上点餐服务。该信息属于个人敏感信息，您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所在位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

2.3.5 **【订单】** 您在预订/下单喜茶的产品和/或服务时，您需要提供联系人信息（姓名、性别、电话号码）、地址信息（外卖配送、快递配送）、服务偏好（口味、包装）。为向您展示您账户的订单信息及便于您对订单信息的管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息。您在喜茶上生成的订单中，将可能包含您的身份信息、联络信息、住宿信息、支付信息，这些都属于个人敏感信息，请您谨慎向他人展示或对外提供，我们也将会在展示订

单信息时，在保证信息可用性的基础上尽量去标识化处理。**在您向喜茶提供指定收件人的上述信息之前，您应确保您已获得该收件人的授权同意。**

2.3.6【评价信息发布】您可以在喜茶上对产品和/或服务进行评价，我们将收集您发布的信息，并展示您的用户名、头像和发布内容。

请注意，您发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片，请您更加谨慎的考虑，是否在使用我们的服务时发布分享相关信息。您公开发布的信息中涉及未成年个人信息的，需在发布前取得所涉及未成年人的监护人的授权同意。前述情形下监护人有权通过本政策“如何联系我们”提供的联系方式联系我们，要求更正或删除涉及未成年人个人信息的内容。

2.3.7【卡券】如果您通过喜茶平台购买及/或接受了预付卡券，我们会向您收集相关信息，包括您所购买及/或接受的卡券名称、您购买及/或接受卡券的频率、您消费的金额、您购买及/或接受卡券的日期、您的卡券使用信息、您的用户名。

2.3.8 如果您通过喜茶天猫旗舰店或其他线上渠道购买及/或接受了产品和/或服务，我们会向您收集相关信息，包括您所购买及/或接受的产品和/或服务的名称、您购买及/或接受产品和/或服务的频率、您消费的金额、日期、您所使用的第三方平台账号以及用户唯一标识（在您使用了您的第三方平台账号的情形下）、您或者您指定的收件人的姓名、邮寄地址、联系方式、您登录和访问喜茶线上渠道时的使用信息（包括您所访问网页的 URL 以及所浏览或使用的具体服务和功能、访问日期和时间）。在您向喜茶提供指定收件人的上述信息之前，您应确保您已获得该收件人的授权同意。

2.3.9【支付】当您在喜茶上进行支付行为时，需要使用到支付功能。**在支付过程中，我们可能会收集您的第三方支付渠道的 user ID（个人敏感信息）。**上述信息为我们向您提供您购买商品和/或服务所必须的信息，我们无法仅根据该信息获得您的个人财产信息，也不能识别特定自然人身份信息。

2.3.10【客服支持】当您与我们的客服取得联系时，为了您的账号与系统安全，我们可能需要您先行提供账号信息，并与您之前的个人信息相匹配以验证您的用户身份；当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改有关信息时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们可能还需要您提供姓名、手机号码、电子邮件及其他联系方式。另外，我们还会收集您与我们的通讯信息（包括文字/图片/音视频/通话记录形式）、与您的需求相关联的其他必要信息。我们收集这些信息是为了调查事实与帮助您

解决问题，如您拒绝提供上述信息，我们可能无法向您及时反馈投诉、申诉或咨询结果。在进行客服咨询时，您可能需要相应的开启相册、相机、麦克风权限来与客服沟通并提供相应材料。当然，您也可以随时通过您设备的相关功能设置开启/取消该权限。

2.3.11【安全支持】 为了保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全，满足法律法规和我们协议规则的相关要求，在您使用我们的产品/服务过程中，经您授权我们会获取您的设备信息，包括您使用的设备属性、连接和状态信息，包括设备型号、唯一设备标识符（如IMEI/Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM卡IMSI信息）、设备MAC地址、软件列表、电信运营商。为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息来综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份、预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击的安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则的行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）。

2.3.12【间接获取】 若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全防护（包括敏感信息分级分类、敏感信息使用的访问控制、敏感信息加密存储）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

2.3.13【存储】 为了便于您通过选择相册里的喜茶门店二维码图片进行点单以及在对产品和服务进行评价时上传图片，我们会申请读取手机存储权限。

2.3.14【读取手机状态和身份权限】 为了识别用户身份，保证用户账号安全，我们会申请发现已知账户、读取手机状态和身份权限。

2.3.15【读取SD卡权限】 为了便于用户使用扫一扫功能，我们会申请读取用户SD卡权限。（该权限仅限喜茶APP使用）

2.3.16【读取通讯录权限】 为了便于用户在海外支付时添加信用卡、使用信用卡完成订单支付，我们会申请读取用户通讯录权限。（该权限仅限喜茶APP使用）

2.3.17【自启动权限】 当您使用消息推送服务时，为了在应用关闭后仍能实时收到提醒消息，我们需要使用自启动功能，关闭自启动功能可能会导致您无法正常收到消息。如您需要关闭自启动功能，可以在设置-应用-自启动管理中进行关闭。（该权限仅限喜茶APP使用）

2.3.18 **您理解并同意**，我们提供的产品/服务可能需要您在您的设备中开启您的位置信息、相机、相册、麦克风的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。我们会在您使用相关服务时弹窗提示您是否要开启相应权限。您可在您的设备设置查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

2.3.19 我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

另外，根据相关法律法规及国家标准，在以下情况下，我们无需取得您的授权同意即可收集和使用您的个人信息：

- 1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；
- 2) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 3) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 4) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 5) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 6) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 8) 为开展合法的新闻报道所必需的；
- 9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 10) 法律法规规定的其他情形。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

3.1 Cookie

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。

3.2 网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

3.3 SDK 技术

SDK 技术由与我们合作的第三方机构提供，我们仅能知悉其要求获得授权的权限。第三方机构将会需要收集您的信息，我们无法获取您的信息，除非第三方机构明确向我们披露的要收集的敏感信息。第三方机构要求获得的权限以及明确向我们披露的收集的敏感信息，详见《第三方 SDK 使用说明文档》。

3.4 保障产品与服务的安全、高效运转

如果您拒绝我们使用 Cookie 及同类技术收集和使用您的相关信息，您可在浏览器具备该功能的前提下，通过您的浏览器的设置以管理、（部分/全部）拒绝 Cookie 与/或同类技术；或删除已经储存在您的计算机、移动设备或其他装置内的 Cookie 与/或同类技术，从而实现我们无法全部或部分追踪您的个人信息。您如需详细了解如何更改浏览器设置，请具体查看您使用的浏览器的相关设置页面。您理解并知悉：我们的某些产品/服务只能通过使用 Cookie 或同类技术才可得到实现，如您拒绝使用或删除的，您可能将无法正常使用我们的相关产品与/或服务或无法通过我们的产品与/或服务获得最佳的服务体验，同时也可能会对您的信息保护和账号安全性造成一定的影响。

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

4.1 委托处理

为了向您提供喜茶的产品和/或服务，我们可能会委托第三方服务提供商帮助我们提供相关的运营和服务的支持。在此过程之中，该等第三方服务提供商会处理您的个人信息，以实现我们产品和/服务的功能，包括：

1) 短信发送服务提供商；

- 2) 软件、系统技术服务提供商；
- 3) 营销和研究、数据分析服务提供商；
- 4) 地图服务提供商；
- 5) 发票服务提供商；
- 6) 网站/系统服务器托管服务提供商。

对于我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求其按照我们的要求、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4.2 共享

我们不会向第三方共享你的个人信息，除非经过你本人明确授权同意，但在下列情况下，我们可能会共享的个人信息：

4.2.1 您的个人信息可能会在我们的关联公司之间共享。我们只会共享必要的个人信息（为便于您使用账号使用关联公司的其他产品或服务，识别账号异常或保护关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们会在关联公司内共享您必要的账户信息）且会受本隐私政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将在告知涉及的个人敏感信息类型、数据接收方的数据安全能力后再次征求您的授权同意。

本政策所称“关联公司”指的是直接或者间接控制喜茶，或受喜茶控制，或者与喜茶一起受共同控制的任何机构。

4.2.2 为了向您提供更完善、优质的产品和服务，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。**我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。**同时，我们会与合作伙伴签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。如果您拒绝我们的合作伙伴在提供服务时收集为提供服务所必须的个人信息，将可能导致您无法在我们的平台中使用该第三方服务。第三方共享具体情况请见《第三方共享个人信息清单》，第三方服务由相关的第三方负责运营，您可在我的-更多-关于喜茶-第三方共享个人信息清单中查看。

4.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

4.3.1 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

4.3.2 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意，如破产且无承接方的，我们对数据做删除处理。

4.4 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1) 获得您明确同意后；
- 2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。
- 3) 因需要对违规账号、欺诈行为等进行处罚公告的。

特别提示：对于公开披露的您的个人信息，我们会在收到公开披露申请后第一时间且审慎审查其正当性、合理性、合法性，并在公开披露时和公开披露后采取最严格个人信息安全保护措施和手段对其进行保护。

4.5 共享、转让、公开披露您的个人信息的例外

请您知悉，另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
 - 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
 - 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
 - 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
 - 5) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
 - 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- 根据法律规定，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。**

五、我们如何保护您的个人信息

5.1 我们使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改，防止数据发生损坏或丢失。我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术（例如，SSL）、匿名化处理等手段来保护你的个人信息。我们已建立访问控制机制，确保只有授权人员才可以访问个人信息；我们不时的举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

5.2 我们通过不断提升的技术手段加强安装在你设备端的软件的安全能力，以防止你的个人信息泄露。例如，我们为了安全传输会在你设备本地完成部分信息加密的工作；为了预防病毒、木马程序或其他恶意程序、网站会了解你设备安装的应用信息或正在运行的进程信息。

5.3 我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。

5.4 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

5.5 互联网并非绝对安全的环境，因此，我们强烈建议你采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

5.6 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您的权利

我们理解您对个人信息的关注，为了您可以更加便捷地访问、更正、补充、删除您的个人信息，同时保障你撤回对个人信息使用的同意及注销账号的权利，我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。此外，我们还设置了投诉举报渠道，你的意见将会得到及时的处理。

6.1 访问、更正和补充您的个人信息、头像、昵称等基本信息：

1) 进入 app/小程序后；

- 2) 点击“我的”；
- 3) 点击头像进入“编辑个人资料”页，进行信息查询和修改。

6.2 访问、更正手机号、登录密码等账户信息

- 1) 进入 app/小程序后；
- 2) 点击“我的”；
- 3) 点击头像进入“编辑个人资料”页，进行信息查询和修改。

如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过本隐私政策“如何联系我们”取得联系，我们将在 15 个工作日内回复您的访问请求。

对于您在行使上述权利过程中遇到的困难，或者其他可能目前无法向您提供在线自行更正/修改服务的，**经过对您身份的验证，且更正/修改不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权对错误或不完整的信息作出更正或修改，或在特定情况下，尤其是数据错误时，通过我们公布的反馈与报错等措施将您的更正/修改申请提交给我们，要求我们更正或修改您的数据，但法律法规另有规定的除外。但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。**

6.3 删除您的个人信息

对于您的部分个人信息，您也可以自行通过本条“访问、更正和补充您的个人信息”中列明的方式删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5) 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您或我们协助您从我们的服务中删除信息后，依据相关法律法规的规定，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

6.4 注销您的账号

如果您经过谨慎考虑，确定放弃账号，您可选择以下 2 种方式注销账号：

1) 联系喜茶客服，通过【我的-联系客服】进入客服对话，在对话中输入“人工客服”后点击发送，与人工客服沟通账号注销事宜，通过系统审核后我们将注销您的账号。

2) 登录喜茶 GO APP 端，通过【我的-设置-账号与安全-账号注销】进行自助操作。

喜茶 GO 账号一旦注销将不可恢复，因您的账号申请注销后对您造成的不利影响，喜茶将不承担任何责任。

6.5 访问隐私政策

APP 端：

【我的】-【更多】-【关于喜茶】-【喜茶隐私政策】

小程序：

【喜贵宾】-【更多】-【喜茶隐私声明】-【喜茶隐私政策】

6.6 撤回您对个人信息的同意

我们提供的产品和服务的部分功能需要获得您使用设备的相关权限（具体以产品实际获取的功能为准）。对于个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。您可以通过以下方式自行操作：APP 端：【我的】—【更多】—【关于喜茶】—【喜茶隐私政策】—【撤销同意】；小程序端：您需从【微信下拉—最近—最近使用的小程序】中删除小程序，将清空历史同步状态。下次访问小程序时，需要重新同步微信当前用户已阅读并同意小程序的隐私政策等收集使用规则；您需理解，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的特定功能和/或服务。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6.7 拒绝消息推送和短信通知

如您不希望收到 App 页面上的消息通知，可以在首次安装 App 时拒绝接收消息通知，或在移动端操作系统中的“通知”中心关掉对应的通知功能，**如您不希望接收我们给您发送的推广短信，可通过信息中相应的退订功能进行退订。**

6.8 获取个人信息副本

如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过在线人工客服提出要求，在线人工客服会对您进行个人信息校验，完成姓名、电话、身份证后六位的个人信息主体确认后，在符合相关法律法规的规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

6.9 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中,我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益,您有权要求我们做出解释,我们也将提供适当的救济方式。

6.10 响应您的上述请求

为保障安全,您可能需要提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份,然后再处理您的请求。

我们将在 15 个工作日内做出答复。如您不满意,还可以通过在线客服发起投诉。

对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理限度的请求,我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如,需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求,我们可能会予以拒绝。

在以下情形中,按照法律法规要求,我们将无法响应您的请求:

- 1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的;
- 2) 与国家安全、国防安全有关的;
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等有关的;
- 5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;
- 6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 8) 涉及商业秘密的。

七、我们如何存储您的个人信息

7.1 信息存储的地点

我们会按照法律法规规定,将**中华人民共和国境内**收集的用户个人信息存储于中国境内,但以下情形除外:法律法规有明确规定的;单独征得您的授权同意;您主动发起的跨境预定、下单、交易等个人行为。在上述情形中,我们会并要求数据接收方按照本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

7.2 信息存储的期限

除非依据法律法规或双方约定,我们仅会在实现目的的所必需的最短时间内保存您的相关个人信息。

我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会将个人信息用于本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。我们判断前述期限的标准包括：

- 1) 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- 2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3) 您是否同意更长的留存期间；
- 4) 是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

7.3 停止运营

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将提前 15 日以推送通知、公告等形式通知您，并在停止运营后删除您的个人信息或进行匿名化处理。

八、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人（年满 18 周岁）。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

九、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品和/或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施。

十、如何联系我们

10.1 如您对《喜茶隐私政策》的内容或使用我们的服务时遇到的与隐私保护相关的事宜有任何疑问或进行咨询或投诉时，您均可以通过如下任一方式与我们取得联系：

- 1) 您可找到我们平台上产品功能页面中在线客服或者在线提交反馈意见与我们联系；
- 2) 您可以通过客服邮箱：kefu@heytea.com 与我们联系；
- 3) 您可以写信至：深圳市南山区航天科技广场 B 座 602C；邮编：518000。

10.2 我们会在收到您的意见及建议后，并在验证您的用户身份后的 15 个工作日内尽快向您回复。

此外，您理解并知悉，在与个人信息有关的如下情形下，我们将无法回复您的请求：

- 1) 与国家安全、国防安全有关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6) 涉及商业秘密的；
- 7) 法律法规等规定的其他情形。

10.3 我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如您对本隐私协议政策及您个人信息的相关事宜有任何问题、意见、建议或者您需要投诉、举报，请发送至 kefu@heytea.com 与我们联系。

十一、 本政策如何更新

11.1 为了给您提供更好的服务，我们会根据产品的更新情况及法律法规的相关要求更新《喜茶隐私政策》的条款，该等更新构成《喜茶隐私政策》的一部分。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。如该等更新造成您在本《喜茶隐私政策》下权利的实质减少或重大变更，我们将在本政策生效前通过在显著位置提示或向您发送推送消息或以其他方式通知您，若您继续使用我们的服务，即表示您充分阅读、理解并同意受经修订的《喜茶隐私政策》的约束。

11.2 重大变更包括但不限于：

- 1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
- 6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十二、 争议解决

12.1 本隐私政策的解释及争议解决均应适用**中华人民共和国大陆地区法律**。任何因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的争议，您同意向**深圳市南山区人民法院提起诉讼**来寻求解决方案。

12.2 如果您认为我们处理个人信息的行为损害了您的合法权益，您也可以选择向有关政府部门进行反映。

注：《喜茶隐私政策》版本更新日期为 2023 年 10 月 18 日，于 2023 年 10 月 25 日正式生效，在 2023 年 10 月 18 日至 2023 年 10 月 25 日期间，如您认为更新的隐私政策对您更为有利，我们同意双方适用新的隐私政策内容。

附：《SDK 技术说明文档》（仅适用于喜茶 APP）

SDK 技术说明文档

SDK 技术由与我们合作的第三方机构提供，我们仅能知悉其要求获得授权的权限。第三方机构将会需要收集您的信息，我们无法获取您的信息，除非第三方机构明确向我们披露的要收集的敏感信息。第三方机构要求获得的权限以及明确向我们披露的收集的敏感信息，详见下文。

在为用户提供服务时，我们将使用下列 SDK 技术，所需要的功能和第三方要收集的用户信息为：

- 1、我们使用了“高德地图”的 SDK，功能是“显示门店位置”，使用到的权限是“存储权限、读取设备信息、读取网络状态、读取 WIFI 状态、定位权限”，获取的用户信息是“个

人常用设备信息”、“个人位置信息”。其中，“个人常用设备信息”、“个人位置信息”属于敏感信息。

2、我们使用了“极光”的 SDK，功能是“发送推送通知”，使用到的权限是“读取设备信息、读取网络状态、读取位置信息”，获取的用户信息是“个人常用设备信息”、“个人位置信息”。其中，“个人位置信息”属于敏感信息。

3、我们使用了“国立客服”的 SDK，功能是“客服拨打电话”，使用到的权限是“调用电话权限”，获取的用户信息是“手机号码”。其中，“手机号码”属于敏感信息。

4、我们使用了“mob_sharesdk”的 SDK，功能是“第三方登录”，使用到的权限是“读取运营商信息、读取 WIFI 状态信息、读取设备信息”，获取的用户信息是“个人常用设备信息”。

5、同时，我们使用了其他不需要获取权限，也不需要获取用户信息的 SDK，包括：

- 1) “微信” SDK (用于登录、支付)；
- 1) “支付宝” SDK (用于登录、支付)。

喜茶 App 内嵌第三方 SDK 详情

系统	SDK 名称	SDK 厂商	使用目的	收集的信息	链接
Android	Bugly	腾讯	Android、iOS 崩溃日志捕获分析。	Bugly 收集的信息都是为了更真实地为开发者还原 Crash 场景服务： Crash 环境：Crash 信息及线程堆栈，ROM/RAM/SD 卡容量、网络/语言等状态 App 信息：包名、版本、所属进程名 设备信息：AndroidID，用于判断 Crash 设备做统计	官网链接： https://bugly.qq.com/docs/user-guide/faq-android/?v=1.0.0#1-bugly 隐私政策链接： https://static.bugly.qq.com/bugly-sdk-privacy-statement.pdf
&iOS	Mob	上海游昆信息技术有限公司	微信、支付宝的第三方登录和分享。	社交平台 OpenID，正在运行的应用列表，MAC 地址，IP 地址，应用列表信息，AndroidID 信息	链接： https://www.mob.com/mobService/sharesdk
	Jpush 极光推送	深圳市和讯华谷信息技术有限公司	推送茶饮相关制作通知到用户手机。	I 处理个人信息类型：设备参数及系统信息(设备类型、设备型号、系统版本、及相关硬件信息)用于识别用户的设备类型、设备型号、系统版本等，确保消息准确下发；设备标识符 (IMEI、IDFA、Android ID、GID、	链接： https://docs.jiguang.cn/compliance-guide/app-compliance-guide1/

				MAC、OAID、VAID、AAID、IMSI、MEID、UAID、SN、ICCID、SIM 信息): 用于识别唯一用户, 保证推送的精准送达及推送信息的准确统计; 网络信息(IP 地址、WiFi 信息、基站信息、DNS 地址、DHCP 地址、SSID、BSSID) 与位置信息(经纬度): 用于优化 SDK 与极光服务器的网络连接请求, 保证服务的稳定性和连续性, 同时实现区域推送功能; 应用列表信息(应用崩溃信息、通知开关状态、APP 应用列表及活跃状态、APP 应用页面信息、APP 功能事件相关信息): 当一个设备有多个 APP 的推送链路同时活跃时, 我们采用合并链路技术, 随机合并成一条链路, 以达到为用户节省电省流量的目的; 推送日志信息: 以便开发者查询使用推送服务记录, 了解推送信息送达的情况, 调整推送策略。数据处理方式: 通过去标识化、加密传输及其他安全方式	
	AMap 高德地图	阿里巴巴	为了给应用返回用户位置信息, 并供开发者基于用户的位置信息提供相应服务; 为了便于提供实时路况和路况预测服务, 我们会对用户的位置信息进行数据统计和分析, 并基于此对交通拥堵状况作判断	位置信息(经纬度、精确位置、粗略位置) 设备信息【如 IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息(矢量、加速度、压力) 设备信号强度信息、外部存储目录】设备标识信息(IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、ICCID、硬件序列号) 当前应用信息(应用名、应用版本号) 设备参数及系统信息(系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息)	官网链接: https://lbs.amap.com/ 隐私政策链接: https://lbs.amap.com/pages/privacy/
	ipaynow 现在支付	你好现在 (北京) 科技股份有限公司	香港地区、澳门地区、新加坡的微信和支付宝支付。	是否安装微信、支付宝客户端	链接: https://www.ipaynow.cn/

Allpay	allpay Limited	香港地区、澳门地区、新加坡的信用卡和银联支付。	是否安装云闪付客户端	官网链接： https://www.allpay.net/legal/privacy-statement/ 隐私政策链接：
Elepay	ELESTYLE 株式会社	日本的微信、支付宝、信用卡、Apple Pay、Line Pay、云闪付、Paypay 支付。	是否安装微信、支付宝、云闪付、Line、Paypay 客户端，手机是否为 iPhone	官网链接： https://elepay.io/privacy.html 隐私政策链接：
Alipay	阿里巴巴	MEI、IMSI、MAC 地址、设备序列号、硬件序列号、SIM 卡序列号、ICCID；Android ID、OAID、SSID、BSSID；系统设置、系统属性、设备型号、设备品牌、操作系统；IP 地址、网络类型、运营商信息、Wi-Fi 状态、Wi-Fi 参数、Wi-Fi 列表；软件安装列表。	1.进行用户身份识别验证。 2.保障产品功能的实现与安全稳定运行。 3.实现网络链路的选择和优化，以提升用户体验。 4.允许程序使用网络连接，进行数据传输。 5.允许程序获取当前网络信息，为了保障您的账户和资金安全以及支付服务的安全稳定运行。	官网链接： https://open.alipay.com/platform/home.htm 隐私政策链接： https://opendocs.alipay.com/common/02kiq3
WeChat	腾讯	用户在注册/登录页面，可使用微信进行登录，用户在应用内支付时，可使用微信支付完成	IMEI、已安装应用包名(应用列表信息)、IMEI、MAC、Android ID、DEVICEID、IDFA 关联唤醒	链接： https://pay.weixin.qq.com/index.php
udesk	沃丰科技	用户联系商家的客服插件能力	客服定位客户咨询问题，需要获取用户 ID	链接： https://www.udesk.cn/
阿里云日志服务sls	阿里巴巴	上报网络请求失败的日志，用于网络请求失败达到一定阈值的预警，分析错误原因、修复问题、优化网络加载相关体验。	用户信息：用户 id、昵称、token、会员手机号 设备信息：AndroidID、系统版本、位置开关、系统语言 App 信息：版本 网络请求报文	链接： https://www.aliyun.com/product/sls
qiyukf	网易七鱼、网易云信	用户联系商家的客服插件能力	客服定位客户咨询问题，需要客户昵称、用户 id、会员手机号	官网链接： https://qiyukf.com/ 隐私政策链接： https://qiyukf.com/termsService

Android & iOS	react-native-device-info	第三方库	获取 AndroidID 用来展示隐私政策, 获取设备 ID , 名称用来做错误日志上报服务, 获取 app 版本号用于内部设置页面展示版本号	获取 AndroidID 获取设备 ID、设备品牌、设备型号、IP 以及 APP 版本号等信息	https://github.com/react-native-device-info/react-native-device-info
	阿里设备标识 SDK	支付宝(中国)网络技术有限公司	为设备生成唯一 deviceid 的一个基础类库	IMEI、MAC、Android ID、DEVICEID、IDFA、OpenUDID、GUID、SIM 卡、IMSI、IP、地理位置、当前运行应用进程及包名、完全的网络访问权限(包括在后台状态下收集)	https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qm
	支付宝安全 SDK	支付宝(中国)网络技术有限公司	<ol style="list-style-type: none"> 1.为了保障您的账户和资金安全以及支付服务的安全稳定运行。 2.为履行反洗钱、反恐怖融资、反电信网络诈骗等法定义务。 3.允许程序使用网络连接, 进行数据传输。 4.允许程序获取当前网络信息。 	收集的个人信息类型: IMEI、IMSI、MAC 地址、设备序列号、硬件序列号、SIM 卡序列号、ICCID、Android ID、OAID、SSID、BSSID; 系统设置、系统属性、设备型号、设备品牌、操作系统; IP 地址、网络类型、运营商信息、Wi-Fi 状态、传感器信息。	SDK 隐私说明链接: https://opendocs.alipay.com/common/02kiq3

喜茶 App 使用开源库详情

开源库	开源库简介	链接
FaceBook React	React 是一个由 Facebook 开发的用于构建用户界面的 JavaScript 库。它主要用于构建单页应用程序和可重用的 UI 组件。React 使用组件化的思想, 将界面拆分成独立、可复用的部分。每个组件都有自己的状态和属性, 可以根据输入的数据生成动态的 UI。它只是一个开发库, 没有直接涉及用户数据的处理或收集。	https://react.dev/
Zxing	Zxing 是一个开源的条形码/二维码处理库, 用于解码和生成各种类型的条形码和二维码。它提供了丰富的功能和易于使用的 API, 可以帮助开发者在他们的应用程序中轻松地实现条形码/二维码扫描和生成的功能。	https://github.com/zxing/zxing
阿里 Quinox	阿里 Quinox 框架是一种基于 OSGI 的服务化框架, 以 Spring 为基础, 提供易用性更高、扩展性更好的应用开发架构。该框架通过模块化的设计和服务化的架构, 使得不同的功能可以被独立开发、测试和部署, 同时支持跨语言和跨平台的服务调用	
Fresco	Fresco 是 Facebook 开源的一个强大的图片加载和显示库。它提供了许多功能和优化, 使开发者能够高效地在 Android 应用中加载、缓存和显示图片。	https://github.com/facebook/fresco

Glide	Glide 是一个流行的开源图片加载库，针对 Android 平台。它可以高效地加载、显示和缓存图片，提供了许多易于使用的功能和选项，以及丰富的图片加载特效。	https://github.com/bumptech/glide
Chromium	Chromium 是一个开源的网页浏览器项目，它由谷歌公司发起并维护。Chromium 的目标是提供一个快速、稳定和安全的浏览器引擎，供其他浏览器和操作系统使用。	https://www.chromium.org/chromium-projects/

喜茶 go 小程序授权第三方详情

第三方平台	平台介绍	已授权权限
喜茶营销云预发布环境【正式】	数字营销枢纽，帮助企业市场人员在一个开放集成的平台上发掘客户，转化线索，并全面衡量营销的效果	小程序客服管理 微信卡路里管理 附近的小程序管理 小程序插件管理 好物圈管理 微信物流服务 微信财政电子票据管理 小程序即时配送 小程序直播管理 小程序广告管理 微信服务平台管理 标准版交易组件商品管理 标准版交易组件订单物流与售后管理 标准版交易组件接入 小程序违规与交易投诉管理 试用小程序快速认证 标准版交易组件优惠券管理 自定义版交易组件管理 小商店装修 小程序链接管理 小程序联盟推客管理 云开发短信服务 云开发微信支付 标准版组件资金链路 城市服务 连接器电商场景接入 红包封面管理 获取自定义版交易组件数据 小程序图像处理 硬件服务 小程序支付管理服务

		<p>小程序购物订单</p> <p>视频号小店商品管理</p> <p>视频号小店物流管理</p> <p>视频号小店订单与售后管理</p> <p>视频号小店优惠券管理</p>
企业微信	企业微信，是腾讯微信团队为企业打造的高效办公平台。与微信一致的沟通体验，丰富的 OA 应用，和连接微信生态的能力，助力企业高效沟通与管理。	<p>获取小程序码</p> <p>小程序认证名称检测</p>
腾讯云官网	腾讯云-腾讯公司倾力打造的面向广大企业和个人公有云平台，提供云服务器、云数据库、CDN 和域名注册等基础云计算服务，以及提供游戏、视频、移动应用等行业解决方案。	<p>公众号账号信息服务</p> <p>获取认证状态信息</p> <p>云服务管理权限</p>
网易七鱼	为接入企业提供公众号客服能力	<p>获取小程序码</p> <p>小程序客服管理</p> <p>开放平台客户管理</p>

喜茶 go 小程序使用插件详情

插件	使用场景及目的
微信学生身份验证	用于认证学生身份
企业客户服务	用于为企业提供客服服务
添加会员卡	用于在小程序内将商家的会员卡添加至微信卡包
微信支付券	用于在小程序内向指定用户发放指定批次的商家券/支付券
数美智能验证码	用于精准拦截机器人行为，保护业务安全
电子发票永久授权页	用于发票插卡包
小程序直播组件	用于在小程序内实现直播功能
首都机场电子支付测试	用于首都机场内部开发测试
北京大兴国际机场餐饮支付	用于北京大兴国际机场餐饮业态小程序支付
首都机场电子支付	为首都机场出行旅客及驻场商户提供线上支付服务